



～人と人とを心でつなぐ“医療コンサルティング”～

# C-plan 通信 2014・1月号

<http://c-plan.biz/>  
[info@c-plan.biz](mailto:info@c-plan.biz)  
☎03-6431-9241  
Fax050-3588-6764

## ★患者さんから選ばれる医療を目指して★

「安心・安全・信頼」を得るポイントは良好なコミュニケーションです。

良好なコミュニケーション力を軸にあらゆる側面から組織風土を組み取り、新たな環境づくりに取り組み続けます。

常に問題意識を持ち続け、前向きに経営に取り組まれている企業様・医療機関を支援し私達が提供したサービスがクライアント様に寄与し、ひいてはその先にあるお客様・患者さんに喜んで頂けることが私達の喜びです。



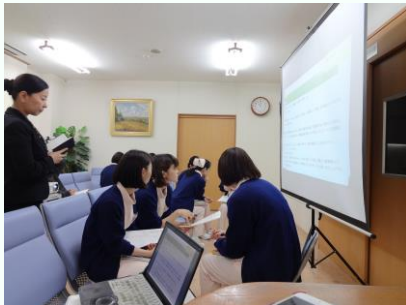
## 今月の C-plan

mebius にてご紹介  
いただきました

貴重な機会に感謝  
です



- ・医療従事者としての心構え
  - ・接遇の基礎
  - ・院内コミュニケーション
  - ・報・連・相
  - ・人材育成
  - .....等
- 研修内容・コンサルティング内容・お時間・費用などお気軽にご相談ください



東北福祉大講義  
(大学広報に取り上げられました)

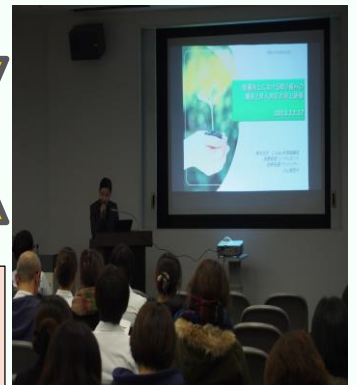


12月19日長崎  
県内で継続研修

真剣な表情

真剣な眼差し!!

接遇委員会活  
発



12月17日 岩手  
県内医療機関で  
継続研修

11月18日宮城県  
内医療機関で研修  
会

スーと姿が  
決まっています

## ◆管理能力◆



### 患者情報のメモリー紛失 長崎、432人

#### 患者情報のメモリー紛失 長崎、432人分

共同通信社 3月22日(金) 配信

長崎県立こども医療福祉センター(同県諫早市)は22日、15歳未満の患者432人分の名前や生年月日、病名などを記録したUSBメモリー1個を紛失したと発表した。情報の流出は確認されていない。

センターによると、昨年11月に職員が紛失に気づいたが、発表していなかった。メモリーを施設外へ持ち出した記録はないが、見つかっていないという。保管していた机は施錠していなかった。

センターでは、障害のある子どもの治療やリハビリを実施している。

--



個人情報をごどのように考えているのでしょうか。まだ見つかっていないで許されますか？



## ◆長生きの秘訣とは？◆

# 男女とも長野トップ 10年平均寿命

## 男女とも長野トップ 10年平均寿命、厚労省 沖縄の女性3位 に後退

共同通信社 3月1日(金) 配信

厚生労働省は28日、2010年の都道府県別の平均寿命を発表した。長野県が男性80・88歳、女性87・18歳で男女とも1位となった。長野県の男性の1位は1990年から5回連続、女性の1位は初めて。75年からトップを守ってきた沖縄県の女性は長野県、島根県に次ぐ3位に後退した。

厚労省は65年から5年ごとに都道府県別の平均寿命を算出しており、今回が10回目。沖縄県の女性も平均寿命は前回05年よりわずかに延びたが、長野県などの延び幅の方が大きかった。長野県は生活習慣病対策などに力を入れていることで知られる。

沖縄の女性が順位を下げた要因として、厚労省の担当者は「脳血管疾患やがん、自殺による死亡率の改善の程度が、他の自治体と比べて顕著ではないことが挙げられる」としている。

厚労省によると、長野に続く2位以下は、男性が滋賀、福井、熊本、神奈川、女性は島根、沖縄、熊本、新潟の順。沖縄の男性は30位だった。

最下位は男女とも青森で男性77・28歳、女性85・34歳。長野と比べ男性で3・60歳、女性で1・84歳の差があった。青森に続き平均寿命が短かった順では、男性が秋田、岩手、福島、長崎、女性は栃木、和歌山、茨城、岩手。

05年の平均寿命と比べ、鳥取の女性がマイナス0・19歳となった他は、全ての都道府県の男女で平均寿命が延びた。延び幅が最も大きかったのは、男性は山形の1・43歳、女性は愛媛の0・90歳。山形の男性の平均寿命は前回28位から9位にアップ、愛媛の女性も前回31位から19位となった。

厚生労働省によると、日本人全体の10年の平均寿命(確定値)は男性79・55歳、女性86・30歳。11年は速報値で男性79・44歳、女性85・90歳だった。

#### ※平均寿命

厚生労働省は、各年齢の人が平均してあと何年生きられるかの期待値を表す平均余命を、出生や死亡に関する統計データを基に算出し「生命表」として公表しており、このうち0歳児の平均余命が日本人の平均寿命に相当する。都道府県別のデータは5年に1回算出、それぞれの地域の保健福祉の水準を総合的に示す指標として活用されている。

## ◆看取りについて考える◆

### 看取りを大切に もう一つの「家」活動紹介

#### 看取りを大切に もう一つの「家」活動紹介

佐賀新聞社 3月7日(木) 配信

末期がんや認知症、一人暮らしの不安などを抱えるお年寄りが集い、自宅ではないもう一つの「家」で最期を迎える「ホームホスピス」。看取(みと)りの支援で注目を集めるNPO法人ホームホスピス宮崎(HHM)の市原美穂理事長が3日、佐賀市で講演、自宅と同じような家庭的な雰囲気での終末期ケアの大切さを訴えた。

HHMは宮崎県内で地域の空き家を借り、かかりつけ医と連携しながら、介護スタッフが24時間常駐するホームホスピス「かあさんの家」を運営。5～6人の利用者は“疑似家族”となり、住み慣れた自宅と近い雰囲気での終末期を過ごす。「家に連れて帰りたけれど介護ができない」という家族にとっても、精神的負担の軽減につながっている。

市原さんは、今後の高齢化社会を見据え「孤独死などを減らすためにも、病院ではなく、自宅での看取りを増やすよう価値観を変えないといけない」と強調。40人以上の看取りを支援した経験から「最期は、自宅で家族に見守られながら、静かに逝くことに尽きる」と訴えた。

福祉関係者ら約60人が聴講。佐賀市内で宅老所に勤務する伊藤もと子さん(42)は「介護する側は看取ることに対し、構えてしまうところがあるが、家族を支援することに意味があることが分かった。本人の希望通りに最期を迎えられる環境づくりができれば」と話した

## ◆ ナイチンゲールのお言葉です ◆

自己啓発の元祖からの言葉「絶対に知っておくべき言葉」

あなたが使う言葉には無限の組み合わせがある。

ある組み合わせはあなたを幸せにし、ある組み合わせはあなたを不幸にする。  
ある組み合わせはあなたを喜ばせ、ある組み合わせはあなたを怒らせる。  
ただ、この組み合わせほど、あなたの人生に大きな影響を及ぼすものはないかもしれない。

今から58年前、アールナイチンゲールはある言葉を発見した。  
今では自己啓発の元祖のような存在だ。

その言葉は言葉を通して何百万人もの人に伝わり、たくさんの人の人生を変えてきた。

たくさんの人が自分の思い通りの人生を歩む手助けをしてきた。  
たくさんの人が自分のビジネスを成功させる手助けをしてきた。  
たくさんの人が自分の家族を幸せにする手助けをしてきた。

その言葉は、強く、その言葉は、簡単で、その言葉は、真実だ。

その言葉とは…『We become what we think about』(我々は自分の考えているような人間になる)

そう。あなたは今、あなたが考えているような人間になっていく。  
頭の中のあなたが怒っているなら怒りっぽい人間になっていく。  
頭の中のあなたがお金に不自由してないならそのような人間になっていく。

この力に逆らえるものはない。

この言葉を心にとどめておこう。そして、常に意識しよう。  
今、自分は何を考えているのだろうか？

その考え通りになるのはいいのか？ダメなのか？

ノートがあったらメモしておくといい。  
ふとした時にこの言葉はあなたの役に立つ。



考え方一つで、その人は変わるといふ事。自分の人生、しっかり考えて進みたいものです。



## ◆医療の質安全学会にて発表◆

弊社クライアント先の医療機関が発表しました。皆さん堂々としていて

素晴らしい時間でした。今後も支援させていただきます。

