

C-plan 通信1月号

2018.1.15 宮城県にてクライアント先継続研修&東北福祉大後期試験

クライアント先の継続研修そして夕方からは東北福祉大の後期の試験。
通年かけて皆さんと関わった総まとめ。感慨深いです。

職員の皆様方は患者さんに真摯に向き合う姿勢でいることがよくわかりますし、学生の成長はうれしいものでありますし、先生方のご協力のもとにいろいろな体験ができることを本当にありがたく思います。



2018.1.17 クライアント先にて入職前研修

熊谷のクライアント先の眼科クリニックに滞在し、入職前研修などを行っています。
毎月の課題をクリアし、素直って大事だということを逆に教えられる時間でした。



2018.1.20 クライアント先にて職員継続研修 2017年度④

毎回テーマを設けてステップを踏みながら実践型の研修を行っています。今回のテーマはノンバーバルコミュニケーション。患者さん、お客様から関わりやすいといかに思っただけかということはとても重要なことです。



2018.1.23 秋田県医療機関にて研修

公的医療機関での職域別研修を行いました。



2018.1.25 ビジネスミーティング

午前中から午後、夕方、そして夜。打ち合わせが続きましたが濃密な一日となりました。
いろいろな展開が楽しみになっています！



2018.1.27 仙台のクリニックにて研修

仙台市内のクライアント先の継続研修を行いました。



2018.1.28 仙台にてミーティング

仙台にてビジネスミーティングをおこないました。



2018.1.29 千葉県内クリニックにて研修

移動のタクシーで大発見の表示「トランクのお荷物は乗務員がお手伝いします」でした。重めのキャスターバックをトランクにいれると、おろすときは自力で降ろさなければならず、持ち上げるのが大変で、少しせまくても足元に置く習慣になっていました。

この会社は数年前からこの表示があり（チェッカー社グループの三陽自動車株式会社）「素晴らしい！」とお伝えしつつ、トランクの荷物を預けたままになってしまうこともあることをお伝えすると、「トランク預かりました」の札もあって、忘れ物も防止できるし、くみがあるのだそうです。その運転手さんも22年勤務。会社も運転手さんも安心感が違います。その札も長さは形大きさをどんどん改良しているのだそう。まさに「業務改善」！素晴らしい体感をさせていただき、クライアント先の朝礼にも早速報告させていただきました。

クライアント先のスタッフ研修もスタッフがどんどん業務改善を行っております。新人職員もしっかりとした考えを持ち癒し系ですが芯が通っていて頼もしい限り。

みなさんの進化が楽しみになっています。



2018.1.30 医療マネジメント特別研修 in 八丁堀

マンツーマン研修。岡山からご足労いただきました。

マネジメントの役割について、課題図書を用いてインプットそしてアウトプットをしてその結果を報告してもらうという継続研修です。メインテーマは「動機づけ」です。

一緒にディスカッションをする時間がたくさんありましたが、逆に私も自分の役割がしっかり果たせているかどうかということをも自分自身に問いかける時間でもありました。相手を尊重・承認することの難しさ。

自分を変えるということの簡単なようで難しさ。それを自覚しただけでも何かが変わるような気がしています。貴重な機会をいただけますことを心より感謝いたします。

